**[KB손해사정] 합격 자기소개서**

**직무 : 재물배상 파트**

**1. 성장과정**

[진정한 마음 + 관심 = 감동]

대학시절, 봉사활동을 통해 마음에서 우러난 지속적인 관심은 상대를 감동하게 만든다는 사실을 배웠습니다. 1년간 일주일에 12시간을 편부모 중학생들에게 영어교육을 제공했습니다. 단순히 학생들에게 학습적으로 도움만 주는 것이 아니라 진로에 대해 적극적으로 상담해주었습니다. 진로상담시간을 통해 학습시간에 들을 수 없었던 고민을 듣고 관계를 형성하며 학습 효과를 더 높여주었습니다. 늦게까지 일을 하셨던 부모님들이 많으셨기 때문에 자녀에 대한 걱정을 하실 거라 생각하여 학부모님들과 통화를 하며 학생의 현재 상황과 나아지고 있는 부분 등을 지속적으로 전해드렸습니다. 지속적인 관심과 관계형성을 통해 신뢰를 얻고 최우수봉사자로 선정되어 미국까지 다녀올 수 있었습니다. KB 손해사정인으로서 작은 일에도 최선을 다하고 소중히 여기겠습니다. 손해사정사는 자신에게 맡겨진 일만 처리하면 되는 사람이 아니라 보험사고를 당해 어려움을 겪는 고객 옆에서 안심을 시켜드리고 지속적인 관심을 주는 사람이라 생각합니다. 진심이 담긴 관심으로 고객과의 신뢰를 키우는 인재가 되겠습니다.

**2. 지원동기**

[영어영문학 전공에서 재물손해사정사가 되기까지]

사고접수부터 보험금사정까지 고객을 감동시키는 보상전문가로 성장하고 싶습니다. 영어전공에서 손해사정에 대한 관심을 실제로 보여드리기 위해 지난 1년간 재물손해사정사를 공부하여 자격증을 취득하였습니다. 학교 선배와 멘토링을 하며 손해사정이라는 직무를 접하게 되었습니다. 자신에게 맡겨진 일을 전문적으로 해내는 동시에 고객에게 실질적으로 도움을 줄 수 있다는 것이 매력적으로 느껴졌습니다. 그만큼 뿌듯함도 느끼며 가치가 있다고 생각했기 때문에 재물손해사정사가 되기로 도전하였고 자격증도 취득할 수 있었습니다. 영어라는 전공과 무관해 보일 수 있지만, 화재나 해상보험의 경우 영어로 된 약관이 많이 있어 더 흥미를 가지고 공부할 수 있었습니다. 공부를 하며 실무자분들과 교류하며 보험의 세계화를 이끄는 것은 손해보험이고 그 역할을 자격증과 제 전공으로 충분히 잘 해낼 수 있다고 생각했습니다. KB손해사정은 저의 전문성을 더욱 더 견고하게 해주고 많은 기회를 줄 곳이라는 것을 확신하게 해주는 곳입니다. 직원이 행복해야 고객이 행복하듯, 먼저 행복을 전하는 사람이 되겠습니다. 1년에 40명을 뽑는 재물손해사정사가 되었던 그 열정을 KB손해사정에서 마음껏 펼쳐보겠습니다.

**3. 직무수행과 관련된 자신의 장점**

[꼼꼼함과 인내력은 필수]

사고발생에 관한 자료를 수집하고 판례를 분석하는 손해사정사 업무에 필요한 꼼꼼함을 갖추었습니다. 외국어영역 인터넷강의 강사 사무실에서 했던 영어교재 컨텐츠 개발 경력은 꼼꼼함이 잘 발휘 되었던 경험이었습니다. 영어교재가 출간되기 전 오타를 정확히 찾아내고 강의 모니터링을 하며 학생들의 질문에 빠르게 답했던 모습은 재물배상 손해사정 업무에도 꼭 필요한 역량이라고 생각합니다. 아는 것이라고 빠르게 넘기는 것이 아니라 확인에 확인을 거쳐 양질의 교재가 출간되었을 때 뿌듯함은 잊을 수 없습니다. 또한, 재물손해사정사 자격증을 취득하기 위해 1년 동안 하루 12시간을 지키며 공부했던 경험은 오랫동안 꾸준히 자리를 지키는 인내심을 기르게 해주었습니다. 손해사정이 신속하게 이루어지기 위해서는 그 과정을 꾸준하게 배워가고 오랜 시간 사례들을 연구하는 자세가 필요하다고 생각합니다.

**4. 직무수행과 관련된 자신의 단점**

[느린 것을 메모로 해결하다]

일을 느리게 처리했던 단점을 메모로 극복하였습니다. 1년간 모아둔 재물손해사정사 공부자료를 향후에 참고하기 위해 모아 두었습니다. 어디에 두었는지 모두 기억 하였지만 그 자료에서 필요한 부분을 찾을 때는 시간이 많이 걸린다는 것을 알게 되었습니다. 조금 더 효율적으로 내가 필요한 부분을 빠르게 찾기 위해서 생각해 낸 방법은 바로 바로 메모를 하는 것이었습니다. 예를 들어, 보험자대위에 대한 개념 이해가 필요할 때는 먼저 인보험/손해보험 카테고리를 나누고 손해보험 안의 보험자대위 부분을 포스트잇으로 표시해두었습니다. 이렇게 정리를 해두니 손해평가사 안의 보험계약법 공부를 할 때도 겹치는 부분을 효율적으로 찾아서 참고할 수 있었습니다. 손해사정 업무를 하는데 있어서도 유사한 보험사레와 보험약관을 묶어서 메모해 둔다면 분명 효율적으로 업무를 처리할 수 있다고 생각합니다.

**5. 희망업무 및 장래의 포부**

[배상책임보험의 손해사정 그리고 CPCU 취득을 통한 최고의 손해보험전문가]

배상책임보험의 손해사정 업무를 하고 싶습니다. 배상책임보험은 현재 가장 활성화되고 있는 손해보험종목 중 하나라고 생각합니다. 피해자보호정책이 강화되고 가해자의 배상이행자력을 확보하기 위해 배상책임보험은 더욱 성장 발전 할 것입니다. KB홈앤비즈케어종합보험에는 임차자 배상책임에서부터 학교경영자 배상책임까지 다양한 손해사정을 통해 개인과 기업 모두에게 만족을 드리는 서비스를 제공하고 싶습니다. 이름만으로도 신뢰감을 주는 회사이기 때문에 그 일원으로서 더욱 보람을 느끼며 일할 수 있다고 생각합니다. 고액의 보험금이 저의 판단으로 지급, 부 지급이 결정되기 때문에 더욱 더 책임감을 느끼고 업무에 일 할 수 있는 것이 재물배상 손해사정 직무의 장점이라고 생각합니다. 재물보험 전문가로서 더 성장하기 위해 국제적 손해보험전문인 자격증인 CPCU를 취득하여 고객들에게 더 깊은 신뢰를 드리겠습니다. 사고가 나면 보험금 이야기만 하는 딱딱한 직장인이 아닌 위로가 먼저 되는 사람이 되겠습니다. 제 자신이 먼저 자부심을 가지고 KB손해사정의 가치를 더욱 더 높이는 사람이 되겠습니다